



## Unternehmenspolitik

### Mission

Mit Freude beliefern wir unsere Kunden weltweit im Premium-Lebensmittel-Segment mit natürlichen, hochqualitativen Milch- und Molkenderivaten für die gesunde Ernährung.

Wir respektieren die Tradition der kleinstrukturierten bäuerlichen Betriebe im Alpenraum und unsere Umwelt, zudem garantieren wir Rückverfolgbarkeit und die soziale und wirtschaftliche Nachhaltigkeit unserer Tätigkeit.

### Vision

Wir beliefern unsere Kunden mit einem schonend gefertigten, qualitativ hochwertigen Nischenprodukt aus Milch und Molke ohne Gentechnik aus dem Alpenraum. Das Produkt wird gemeinsam mit unseren Kunden entwickelt und flexibel laut deren spezifischen und individuellen Bedürfnissen hergestellt.

### Werte

**Soziale Verantwortung:** Wir fördern kleinstrukturierte Traditionsbetriebe.

**Nachhaltigkeit:** Vordergründig für uns ist das Wohl der Tiere, Menschen und Umwelt, sowie die Nachhaltigkeit unserer Tätigkeit.

**Natürlichkeit:** Natürliche Rohstoffe ohne Gentechnik sind für unsere Produkte und Verarbeitung entscheidend.

**Freude & Verantwortung:** Wir behandeln unsere Milch mit Freude & Verantwortung für ein natürliches und reines Produkt.



## Unternehmenspolitik

Weitblick und Verantwortung in Bezug auf eine lebenswerte Natur und eine humane Gesellschaft gepaart mit langfristigem wirtschaftlichen Erfolg prägen seit Generationen unsere Unternehmensgruppe.

Wir sind der Überzeugung, dass hohe Produkt- und Dienstleistungsqualität, Lebensmittel-, Arbeits- und Gesundheitsschutz, Informationssicherheit, Umweltschutz, die Einhaltung sozialer und ethischer Prinzipien und ökonomischer Erfolg kein Zielkonflikt sind. Nachhaltigkeit bedeutet für uns dabei ganzheitliche Balance zwischen den unternehmerischen Kernthemen Qualität, wirtschaftlicher Erfolg sowie soziale, ethische und ökologische Verantwortung.

Nachhaltigkeit in diesem Sinne ist Berechtigung gleichwie treibende und definierende Kraft eines gesunden Wachstums unserer Unternehmensgruppe.

Unser Streben nach Nachhaltigkeit spiegelt sich in den strategischen Zielsetzungen der folgenden 5 Handlungsfelder wider:

### 1 Governance und Unternehmenskultur

#### **Bewusstseinsbildung**

Aufbauend auf dem Bewusstsein für globale Zusammenhänge wird Nachhaltigkeit in der Unternehmensgruppe gelebt, von der Führungsspitze über alle Unternehmensebenen hinweg. Nachhaltigkeit ist eine gelebte Haltung, die aus der Achtsamkeit und der Eigenüberzeugung der Menschen entsteht, und auf die gesamte Wertschöpfungskette ausstrahlt. Sie spiegelt sich zum einen in der Zeit wider, welche jeder Mitarbeiter Themen wie Qualität, Lebensmittel-, Arbeits- und Informationssicherheit, Menschen, Umwelt, Tierwohl sowie Wirtschaftlichkeit widmet. Zum anderen ergibt sie sich aus der Eigenverantwortung, Vorbildwirkung und Führung, die jeder diesbezüglich übernimmt. Dadurch wird die Nachhaltigkeit auf allen Ebenen personenunabhängig integriert und transparent kommuniziert.

#### **Prozesseleistung, -effektivität, und -effizienz**

Wir leiten und lenken Prozesse nach den Grundsätzen von Effektivität und Effizienz, im Bewusstsein ihrer Wechselwirkungen, sowie aufbauend auf einer robusten technisch-technologischen, organisatorischen und administrativen Basis.

#### **Kontinuierliche Verbesserung**

Wir hinterfragen kontinuierlich den derzeitigen Stand von Technologie und Technik, internen Prozessen und Strukturen – wissend um unsere Stärken und Schwächen, mögliche Gefahren und sich eröffnende Möglichkeiten. Aufbauend auf einer gesunden Fehlerkultur und dem stetigen Austausch von Wissen und Erfahrung verbessern wir uns Schritt für Schritt an allen wichtigen Hebeln und suchen nach innovativen, neuen Wegen. Hier nutzen wir den Dialog mit unseren Mitarbeitern und anderen Anspruchsgruppen innerhalb und außerhalb der Unternehmen.

#### **Wirtschaftsethik**

Das Unternehmen steht für faire und transparente Betriebs- und Geschäftspraktiken, und definiert Ethik als Handeln im Sinne einer ausgeglichenen Beziehung zwischen allen beteiligten Partnern. Wir tolerieren keine Form der Korruption, schärfen entsprechend das Bewusstsein unserer Mitarbeiter und sorgen für ein rechtzeitiges Entgegenwirken und eine wirksame Bekämpfung. Wir sind parteipolitisch unabhängig und nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung durch transparente sachpolitische Beiträge wahr. Wir bekennen uns zu unserem Standort und leisten durch Zahlung unserer Abgaben und Steuern einen wesentlichen Beitrag zur nachhaltigen gesellschaftlichen Entwicklung ‚vor Ort‘.



## Unternehmenspolitik

### **Gewährleistung Compliance**

Wir schaffen Prozesse und Strukturen, welche die Einhaltung gesetzlicher oder anderer Anforderungen und Standards der Organisation als Ganzes sowie eines jeden Einzelnen darin ermöglichen, fordern und fördern.

## **2 Qualität und Wirtschaftlichkeit**

### **Kundenorientierung, -zufriedenheit und -nutzen**

Wir beschäftigen uns proaktiv mit gegenwärtigen und zukünftigen Bedürfnissen und Erwartungen von Kunden und Gesellschaft. Unsere Produkte und Prozesse legen wir so aus, dass sie unsere umfassende Auseinandersetzung mit den Wünschen der Kunden widerspiegeln. Wir respektieren, für die Herstellung unserer Produkte, die Anforderungen des muslimischen und jüdischen Glaubens und stellen die Einhaltung dieser durch unser Wirken und die entsprechenden Halal- und Koscher-Zertifizierungen sicher.

### **Milch- und Molkenderivate für eine gesunde Ernährung**

Mit Freude beliefern wir unsere Kunden weltweit im Premium-Lebensmittel-Segment mit natürlichen, hochqualitativen Milch- und Molkenderivaten für eine gesunde Ernährung. Unsere Produkte aus Milch und Molke ohne Gentechnik basieren auf Rohstoffen von bäuerlichen Betrieben aus dem Alpenraum. Hochwertige, mit unseren Kunden entwickelte Rezepturen, schonende Verarbeitung der Rohstoffe und modernste Technologien garantieren die Erfüllung der Kundenanforderungen.

### **Qualitätsanspruch**

Wir stellen höchste Qualitäts- und Sicherheitsansprüche an unsere Produkte und Leistungen. Dies findet Ausdruck in den verwendeten Rohstoffen/ Halbfabrikaten, in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen, in den umgesetzten Prozessen und im Einsatz des Einzelnen sowie der Organisation durch alle Stufen der Wertschöpfungskette hindurch.

### **Lebensmittelsicherheit**

Wir gestalten unsere Strukturen und Prozesse so, dass wir Gefahren einer möglichen Gesundheitsbeeinträchtigung frühzeitig erkennen, rechtzeitig vorbeugen sowie schnellstens, umfassend und transparent auf diese reagieren.

### **Kostenwirtschaftlichkeit, Produktivität und Rentabilität**

Kostenbewusstsein und wirtschaftliches Denken aller Mitarbeiter sind eine wichtige Basis für unser Nachhaltigkeitsverständnis. Schonender Umgang mit Ressourcen, Optimierung von Input- Outputrelationen und Kostenwirtschaftlichkeit auf allen Ebenen garantieren unsere Rentabilität und damit unseren nachhaltigen Fortbestand. Unsere unternehmerischen Entscheidungen beruhen dabei auf möglichst umfassenden Informationen hinsichtlich Kostenstruktur und Kostenwahrheit auch unter Berücksichtigung externer Kosten.

## **3 Mitarbeiter und Gesellschaft**

### **Arbeits- und Gesundheitsschutz**

Das Wohlergehen der Mitarbeiter ist entscheidend für den Erfolg des Unternehmens. Daher stehen für uns Anlagensicherheit, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz gemäß gesetzlicher Standards im Vordergrund. Wir unterstützen aktiv Programme und Maßnahmen zur Verhütung von Unfällen und Reduzierung evtl. Risiken, zum Erhalt der physischen und psychischen Gesundheit sowie zur Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf.



## Unternehmenspolitik

### **Förderung unserer Mitarbeiter**

Im Sinne der gezielten Förderung und Unterstützung von fachlicher und persönlicher Weiterentwicklung unterstützen wir die Entfaltung und das Wachstum unserer Mitarbeiter, vor allem in Bezug auf die Einbeziehung bei der Bewältigung der fachlichen und persönlichen Herausforderungen in der Unternehmensgruppe und auf Themen der sozialen, ökologischen und ökonomischen Nachhaltigkeit.

### **Menschen-, Arbeitsrechte, Kinderarbeit, Vielfalt und Chancengleichheit**

Unsere Tätigkeiten tragen der menschlichen Würde Rechnung und erfolgen sowohl unter Berücksichtigung der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der UN als auch der grundlegenden Vereinbarungen der ILO (International Labour Organisation) und erlauben keine Kinderarbeit entlang unserer Wertschöpfungskette. Wir tolerieren keine Form der Diskriminierung (Ungleichbehandlung) und zielen auf personelle Vielfalt und Chancengerechtigkeit. Dies bezieht sich auf Mitarbeiter, Kunden, Gäste und Lieferanten hinsichtlich Geschlecht, Hautfarbe, Abstammung, Religion, Weltanschauung, sexuelle Orientierung, Sprache, Nationalität, Alter, Behinderung und anderem, in allen unseren Unternehmensprozessen.

### **Entwicklung von Kunden- und Lieferantenbeziehung**

Im Zentrum unseres unternehmerischen Handelns steht die Langfristigkeit der Beziehungen sowie die Verlässlichkeit und Fairness von Kooperationen mit Partnern, Kunden und Lieferanten. Im Sinne einer partnerschaftlichen Beziehung, fördern und fordern wir den Respekt für Arbeits- und Menschenrechte auf allen Unternehmensebenen durch die Wertschöpfungskette hindurch.

## **4 Ressourceneffizienz und Umweltschutz**

### **Aktiver Umweltschutz**

Wir übernehmen Verantwortung und sind durch unsere nachhaltige Unternehmensführung bemüht, Umweltbelastungen zu vermeiden und evtl. Folgen für die menschliche Gesundheit und Umwelt zu begrenzen.

### **Produktionsprozess & Standort**

Wir gestalten unsere Produktionsprozesse und Standort sicher, ressourcenschonend und emissionsarm, vor allem in Bezug auf Treibhausgas- und andere Luftemissionen sowie Energie-, Material-, Wasser- und Landverbrauch, Lärm, Abwasser und Abfall.

### **Transport & Logistik**

Geringstmögliche CO<sub>2</sub>-Emissionen sowie Luft- und Lärmemissionen durch den Transport von Waren und Personen sind ein zentrales Ziel des Unternehmens.

### **Verantwortungsvoller Einkauf und Nutzung von Rohstoffen**

Bei der Sicherung von Qualität und Quantität unseres Rohstoffbedarfs zielen wir auf Molkereien, die hauptsächlich von kleinbäuerlichen Betrieben aus dem Alpenraum beliefert werden, ab.

### **Verpackungsmaterial**

Unser Ziel ist die Beschränkung des Ressourcenverbrauchs (Suffizienz) und die Verbesserung der Ressourceneffizienz. Dies umfasst die Vermeidung und Reduzierung der aus Verpackungsmaterial resultierenden Abfallmengen und die Schließung von Stoff- und Energiekreisläufen.



## Unternehmenspolitik

### 5 Unternehmensinformationen und personenbezogene Daten

#### Unternehmensinformationen

Der ungestörte Ablauf der Geschäftsprozesse und das Image der Unternehmen sind zu einem großen Teil abhängig von der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der erstellten, verarbeiteten und aufbewahrten Informationen. Mithilfe von geeigneten Prozessen und Strukturen stellen wir sicher, dass Unternehmensinformationen und erlangtes Know-how (u.a. zu Rezepturen, Herstellungsverfahren und Produktionsmaschinen) angemessen geschützt sind.

#### Personenbezogene Daten

Wir behandeln die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeiter, Partner und Kunden gewissenhaft und unter Einhaltung der länderspezifischen gesetzlichen Vorschriften.

#### Risikoorientierte Vorgehensweise

Informationen sind verschiedenen Risiken ausgesetzt. Wir ermitteln diese Risiken in regelmäßigen Zeitabständen sowie bei größeren Veränderungen (Organisation, Technologie).

#### Präventive und reaktive Maßnahmen

Anhand der erkannten Risiken bemühen wir uns primär, die Beeinträchtigung von Informationen im Vorfeld durch technische und organisatorische Maßnahmen zu verhindern. Sekundär versuchen wir, nicht abwendbare Vorfälle frühestmöglich zu erkennen und folgerichtig zu behandeln. Ziel ist es, dadurch die Risiken zu beseitigen oder auf ein vertretbares Niveau zu reduzieren.

#### Vorbildfunktion

Für den Schutz der Informationen ist die Unterstützung und Mitwirkung aller Mitarbeiter von zentraler Bedeutung. Wir fordern und fördern dies, indem wir Informationssicherheit auf allen Organisationsebenen vorleben.

Der Verwaltungsrat